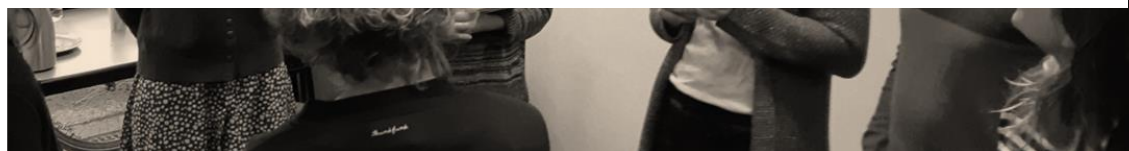




CHARGE(E) DE MISSION

RENFORT RELATION COVOITUREURS SOLIDAIRES ET EQUIPE



Ehop, c'est l'association bretonne qui accompagne le changement de comportements pour qu'un maximum de personnes adopte le covoiturage du quotidien... un sujet d'actualité où tout reste à construire. **Nous agissons sur le terrain pour sensibiliser et interpeller les citoyens** sur leur usage de la voiture solo et les accompagnons jusqu'à la mise en relation des covoitureurs. 14 salariés et 6 membres au conseil d'administration portent ce projet innovant, en collaboration avec 30 collectivités et 30 entreprises bretonnes. **Ehop, ce n'est pas un site internet de covoiturage, c'est une équipe ; l'humain qui « met le contact ».**

En 2015 est né éhop solidaires, un service dédié aux publics en fracture numérique qui ont besoin d'un peu plus que d'un coup de pouce pour trouver leur covoitureur et leur permettre ainsi d'intégrer un nouvel emploi, une formation, un stage... En 2019, l'équipe a traité 500 demandes de covoiturage solidaire, 150 de plus que l'année dernière. **Tout se fait par téléphone et sms, c'est notre plus value.**

Il nous faut renforcer l'équipe ! Nous recrutons un(e) chargé(e) de mission 50% «réception des demandes solidaires et relation usagers » – il s'agira de mettre tout en œuvre pour trouver des solutions de covoiturage aux demandeurs et 50% pour participer aux missions générales de l'équipe autour de l'organisation et la réalisation d'animations. Bref, vous serez au cœur de la relation avec les usagers.

MISSIONS

1. Chargé.e de mission – pôle solidaire et relation usagers (50%)

- Bien souvent par téléphone, qualifier et prendre en compte les demandes (ponctuelles, incomplètes, Ehop Solidaires, inscrits défis, animations...)
- Rechercher des solutions dans la base de données, mettre en contact et assurer le suivi d'expérience
- Relancer par mail, SMS ou téléphone, modifier, mettre à jour et/ ou supprimer les fiches de la base de données
- Recueillir l'avis, les remarques et témoignages utilisateurs, transmettre au service concerné
- Remplir les indicateurs de suivi

2. Chargé.e de mission – animation terrain polyvalent (50%) :

- Prendre connaissance du planning d'animations de l'association en binôme avec le chargé de mission référent
- Organiser la logistique, mobiliser les ressources humaines nécessaires et la diffusion de la communication avec le partenaire
- Installer le matériel d'animation/stand et réaliser l'animation (accueillir le public et animer le stand, interpeller les publics et argumenter, inciter au passage à l'acte)
- Evaluer et réaliser un bilan

Le.a chargé.e de mission pourra être amené.e à animer également des ateliers participatifs et participer à l'ensemble des activités de l'association.

PROFIL RECHERCHE

L'empathie, la capacité d'écoute et d'analyse des besoins, ainsi que le sens du service et le goût du challenge sont des atouts importants pour ce poste. Être en relation avec les demandeurs et covoitureurs nécessite de la réactivité, de l'adaptabilité et surtout de la rigueur dans les suivis des demandes de covoiturage. Pour se faire, il est indispensable d'être à l'aise avec les outils informatiques ainsi que les nouvelles technologies.

Pour la mission sur le terrain, il faut savoir être convaincant tout en restant ouvert, être dans l'accompagnement, susciter la réflexion. La bonne humeur, le dynamisme, l'engagement de/de la chargé.e de mission devront être communicatifs.

Avec au minimum un bac+2 et/ou une expérience significative dans l'accompagnement social ou bien en lien avec la satisfaction-relation client/usagers, le/la candidat(e) rejoindra une équipe engagée dans le développement durable, les pratiques collaboratives et l'innovation sociale.

Ce poste nécessitant des déplacements sur toute la Bretagne, le permis B est indispensable. Travail possible en soirée et le week-end. **Poste évolutif.**

DUREE CDD 5 mois jusqu'à fin Février 2021 – 35h/semaine

LIEU DE MISSION 11 rue de la Mabilais – 35000 RENNES

REMUNERATION 1 750 € brut mensuels

CANDIDATEZ jusqu'au 25 Septembre 2020 pour un démarrage au 5 octobre 2020. Envoyez votre candidature à recrutement@ehopcovoiturons-nous.fr

Nous retrouver



<https://twitter.com/EhopCovoiturage>



<https://www.facebook.com/Ehop.covoiturage>

www

ehopcovoiturons-nous.fr

5 bonnes raisons de nous rejoindre

- ✓ Toute l'équipe et le conseil d'administration sont très sympas
- ✓ Ehop est reconnue comme expert dans les usages du covoiturage du quotidien, soutenue par de nombreuses collectivités et engagée dans des projets nationaux, aux côtés de l'État.
- ✓ La tâche est ardue mais notre capacité d'innovation et de réaction est sans limite.
- ✓ Nous nous employons à être une entreprise collective, une grande aventure partagée.
- ✓ Un projet qui grandit encore et encore... et nos compétences avec !

