



Covoiturer pour l'accès aux biens et services

Dossier de presse



Acteurs du projet



Ploërmel Communauté

30 Communes / 42 247 habitants

Réseau de bus : RIV (2 lignes)/ BREIZH GO (9 circuits)

Adhère à éhop depuis 2017 et Ouestgo depuis 2018.

Président : **Patrick LE DIFFON**

VP Habitat et Mobilités : **Joël GUÉGAN**

Responsable Service Transports : **Christophe BRABANT**



Concarneau Cornouaille Agglomération

9 Communes / 49 968 habitants

Réseau de bus : Coralie (15 lignes)/ BREIZH GO (2 lignes)

Adhère à éhop depuis 2017 et Ouestgo depuis 2018.

Président : **André FIDELIN**

VP Déplacement et Transports : **François BESOMBES**

Responsable Service Transports : **Benoît BITHOREL**



éhop & ouestgo.fr

éhop, association activatrice du covoiturage du quotidien en Bretagne et Loire-Atlantique.

Ouestgo, la plateforme de covoiturage publique, gratuite et libre

Directrice éhop : **Albane DURAND**

Chargés de Projets covoiturage local : **Ophélie BIGOT, Laurène FREYDIER, Guillaume POUTEAU**

SOUTIENS

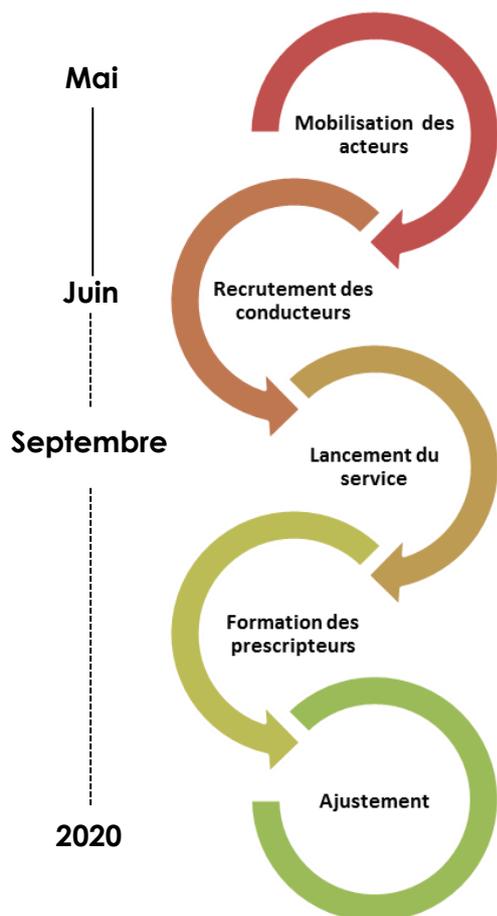


Le projet en bref

Un projet innovant porté par deux territoires d'expérimentation.

Un service de covoiturage local pour l'accès aux biens, services et équipements.

Il s'agit de trajets différents du covoiturage domicile – travail.



Il s'agit d'une expérimentation de service visant à développer **un réseau de covoiturage de proximité intergénérationnel / une communauté de transport**, créateur de lien social et générateur de mobilité.

Ce service s'appuiera sur les **trajets effectués régulièrement** (*loisirs, marché, activités*) pour apporter une aide à **une mobilité ponctuelle** (*rendez-vous médical, administratif*) ou plus **régulière**.

La **mise en relation** devra être la plus autonome possible (*pour faciliter la réactivité*) tout en répondant aux besoins des **publics en fracture numérique**.

Depuis janvier 2018, éhop travaille avec deux territoires à l'élaboration de ce nouveau service :

Ploërmel Communauté et Concarneau Cornouaille Agglomération.

Il s'agit là d'une véritable **innovation de gestion de projet** faisant intervenir deux intercommunalités agissant sur deux départements différents dans le but de créer un service unique dédié aux habitants.

« L'objectif est de favoriser un covoiturage entre personnes qui vivent à proximité les unes des autres. Pour aller au marché, chez le médecin, rejoindre une ligne de bus ou la gare, etc... Les voisins ne se connaissent pas toujours et je pense que développer les entraides de proximité permettraient de lutter contre les individualismes. »

François BESOMBES - Vice-président Concarneau Cornouaille Agglomération

Contexte et enjeux de l'expérimentation

Quand la mobilité est un frein à l'accès aux loisirs

S'il est avéré que la mobilité du quotidien impacte les trajets domicile-travail, il ne faut pas négliger l'importance des **déplacements vers les loisirs sur la qualité de vie et l'insertion sociale**. Or, **41% des français ont déjà dû renoncer/repousser un déplacement vers les loisirs en raison d'un problème de mobilité (Etude Elabe, 2018)**.

En effet, les modes de transport existant sur les territoires ne permettent pas de répondre à tous les besoins de déplacements. **Les collectivités** sont à la recherche de **solutions pour faciliter les déplacements** au sein des périmètres communautaires. **Des habitants** sont à la recherche **de solutions de mobilité pour rejoindre les activités et services locaux**, avec une volonté de convivialité et de réalisation d'économies.

Un besoin identifié par éhop sur le terrain dès 2016

En 2016, éhop a réalisé une **étude régionale sur l'accès aux biens et services en zones peu denses**. Basée sur 2000 répondants issus du Département 35 et de 3 territoires pilotes (Val d'Ille-Aubigné, Bretagne Romantique, Saint Aubin du Cormier), cette enquête a pu mettre en lumière les points suivants :

- 14 % des interrogés rencontraient des **problèmes de mobilité** alors qu'ils étaient détenteurs d'un véhicule,
- Les publics dits « vulnérables » (retraités, actifs sans emploi) étaient majoritairement **confrontés à l'inaccessibilité d'un service**,
- **Ces publics étaient en attente** de solutions complémentaires aux transports en commun,
- 54 % des répondants se disaient prêts à covoiturer.

éhop émettait alors l'hypothèse selon laquelle le **covoiturage** axé sur les déplacements **réguliers** (une à plusieurs fois par semaine) pourrait être une **bonne base** sur laquelle s'appuyer pour le **covoiturage plus occasionnel** (une à plusieurs fois par mois).

Afin de valider cette hypothèse, éhop a émis un appel à manifestation d'intérêt et deux territoires se sont portés volontaires pour expérimenter ce nouveau service : **Concarneau Cornouaille Agglomération (29)** et **Ploërmel Communauté (56)**.

Deux territoires pilotes pour valider un besoin de service dédié

éhop a réalisé des entretiens et enquêtes dans ces deux territoires afin de valider le potentiel de développement d'un nouveau service de covoiturage local



Comprendre les habitudes de déplacement des habitants vers les services :

Enquête par questionnaire auprès des habitants.



Appréhender les difficultés de déplacement et d'accès aux services

Enquête par questionnaire auprès des habitants et entretiens auprès des structures d'aide sociale et d'habitants isolés.

Ces études ont permis de mettre en avant les constats suivants :

Des difficultés de mobilités identifiées : Les répondants font principalement face aux difficultés de mobilité :

- De leurs proches sans permis et/ou sans véhicule
- De leurs enfants dans le cadre de leurs activités extrascolaires (ces dernières étant souvent choisies en fonction de leur horaire)

Des habitudes de mobilité propices à un service de covoiturage vers les biens et services :

De nombreux trajets se réalisent de manière régulière à des horaires contraints. Cette régularité est en faveur de la construction d'un réseau de covoiturage de proximité.

Un service de covoiturage vers les biens et services fortement plébiscité par les répondants :

80% des répondants sont prêts à partager au moins ponctuellement leur trajet.

40 % des répondants soutiennent fortement le projet et sont prêts à se déclarer en tant que conducteurs.

Une entraide familiale ou de voisinage présente mais insuffisante

De nombreuses personnes âgées se font aider dans leur déplacement par leurs proches mais :

- Cela n'est pas toujours possible ou peut être très pesant pour la famille
- Les nouveaux arrivants peuvent se retrouver seuls et/ou sans véritable attache avec leur voisinage

La question de la fracture numérique

Une partie de la population en demande de solution de mobilité étant vieillissante, elle est peu portée sur l'outil informatique et la fracture numérique est bien présente.

L'ensemble des personnes rencontrées semble assez sceptique quant à la seule utilisation d'une plateforme internet pour covoiturer. D'autres relais comme les structures locales ou d'autres outils comme le téléphone semblent un complément pertinent.

De nombreux freins au covoiturage

Si l'étude révèle que la pratique du covoiturage existe déjà sur les territoires (entraide entre personnes se connaissant déjà ou pour les plus isolés), il subsiste de nombreux freins parmi les habitants : Peur de l'inconnu, peur des contraintes générées, ne pas savoir identifier les personnes ayant besoin de covoiturer. Un accompagnement est donc nécessaire pour lever ces inquiétudes.

Forts de cette validation de besoin de service et des attentes des habitants, éhop, Ploërmel Communauté et Concarneau Cornouaille Agglomération vont travailler, tout au long de l'année 2019 à la construction du service et de son déploiement.

Co-construction d'une solution globale de covoiturage local

Plus que le lancement d'un service, cette expérimentation est un véritable projet global qui doit répondre à des **enjeux financiers, d'accompagnement aux changements** des habitants, de **communication** mais aussi de **cohérence territoriale** avec les services déjà existants.

Trouver la cohérence financière

Après la validation de besoin de service résultant des études et enquêtes, Concarneau Cornouaille Agglomération et Ploërmel Communauté ont candidaté à l'appel à projets « [French Mobility](#) – TENMOD » (Territoires d'Expérimentation de Nouvelles Mobilités Durables) orchestré par l'ADEME.

French Mobility est une initiative du ministère chargé des Transports pour faciliter l'innovation dans la mobilité. Elle s'inscrit dans la dynamique « innovation » des Assises nationales de la mobilité, organisées fin 2017.

L'appel à projets favorise la mise en œuvre par les territoires peu denses, ruraux et de montagne de projets de mobilités quotidiennes, durables, pour tous, innovantes sur le plan technique et/ou sociétal et/ou de la gouvernance du point de vue des projets déjà développés sur le territoire, répondant à un besoin local.

Parmi les six territoires lauréats en Bretagne, Concarneau Cornouaille Agglomération et Ploërmel Communauté portent chacun un projet spécifique : une approche d'accompagnement au changement pour favoriser la mobilité pour tous (Ploërmel Communauté) et le test d'un service de covoiturage de proximité (Concarneau Cornouaille Agglomération).

L'ADEME accompagne financièrement les projets, afin de mettre en œuvre des actions opérationnelles et innovantes parmi lesquelles le développement d'un outil informatique sur mesure pour le covoiturage local.

Elaborer le bon outil

éhop, Concarneau Cornouaille Agglomération et Ploërmel Communauté travaillent actuellement au développement de **l'outil informatique** qui sera complémentaire à ouestgo.fr.

Impulsé en 2018 par un groupement de commandes de plusieurs collectivités¹, Owestgo est un site gratuit public et libre. Aujourd'hui, une quarantaine de collectivités adhèrent à Owestgo dont Ploërmel Communauté et Concarneau Cornouaille Agglomération. Il nous apparaissait donc naturel de développer ce nouveau service en lien étroit avec la plateforme qui compte aujourd'hui près de 45 000 inscrits.

Développé en partenariat avec **Mobicoop**², ce module de covoiturage pour l'accès aux biens et services sera disponible en septembre 2019.

Les détails techniques sont encore en cours de construction mais l'étude préalable nous a permis de dégager les aspérités du service attendu par les habitants :

D'abord, une **indemnisation** du covoitureur-conducteur est indispensable.

Même minime, cette indemnisation devra être présente d'une part pour inciter les conducteurs à partager leur véhicule et d'autre part pour favoriser l'autonomie et ne pas engendrer un sentiment de dépendance des passagers.

D'autre part, une **garantie**, un gage de confiance sera à mettre en place. Que ce soit par éhop ou par l'intermédiaire de structures locales (association, collectivité, ...), il faudra créer un climat de confiance pour que le service fonctionne.

Enfin, la **mise en relation** entre passager et conducteur ne pourra pas se faire exclusivement via une plateforme internet. Si certains publics (famille, personnes accompagnées, ...) seront capables de l'utiliser, il faut créer des alternatives. Il est donc envisagé de mettre en place une ligne téléphonique dédiée pour répondre aux questions des personnes étant plus à l'aise avec ce moyen de communication.

Avant son lancement en septembre 2019, il est impératif de d'ores et déjà **créer une base de données de conducteurs volontaires** afin de ne pas

¹ La Région Bretagne, le Département du Finistère, Rennes Métropole, Nantes Métropole, Brest Métropole, la CARENE St Nazaire Agglomération et l'Etat (DREAL Bretagne), soutenus par l'ADEME

² Née de la transformation de l'association Covoiturage-libre, Mobicoop est une coopérative des mobilités partagées. Plateforme coopérative, citoyenne, écologique et solidaire, elle a pour ambition de rassembler 20 000 coopérateurs.

générer de frustration lorsque l'outil sera disponible. Aussi, éhop sera sur le terrain tout au long des mois à venir pour accompagner le changement et inciter les inscriptions.

Accompagner le changement en créant une gouvernance locale

Entre juin et septembre, éhop **multipliera les présences terrain** afin de répondre à plusieurs objectifs.

D'abord, **identifier et rencontrer les acteurs, prescripteurs potentiels du service** en menant des ateliers, réunions d'informations afin de les convaincre et de les former à utiliser et relayer le service.

En parallèle et avec le soutien des territoires, il est prévu une présence forte sur le terrain et des relais de communication afin de **créer une communauté de proximité**. Il s'agira de constituer une base de conducteurs réalisant des trajets réguliers (hors domicile-travail) et désireux de partager leur véhicule ponctuellement ou régulièrement. Ces actions de sensibilisation sont essentielles pour lever les freins au covoiturage identifiés lors de nos enquêtes.

Grâce à des **méthodes d'interpellation et d'accompagnement au changement**, ces présences seront l'occasion d'installer le dialogue et d'échanger sur les éventuelles réticences des habitants.

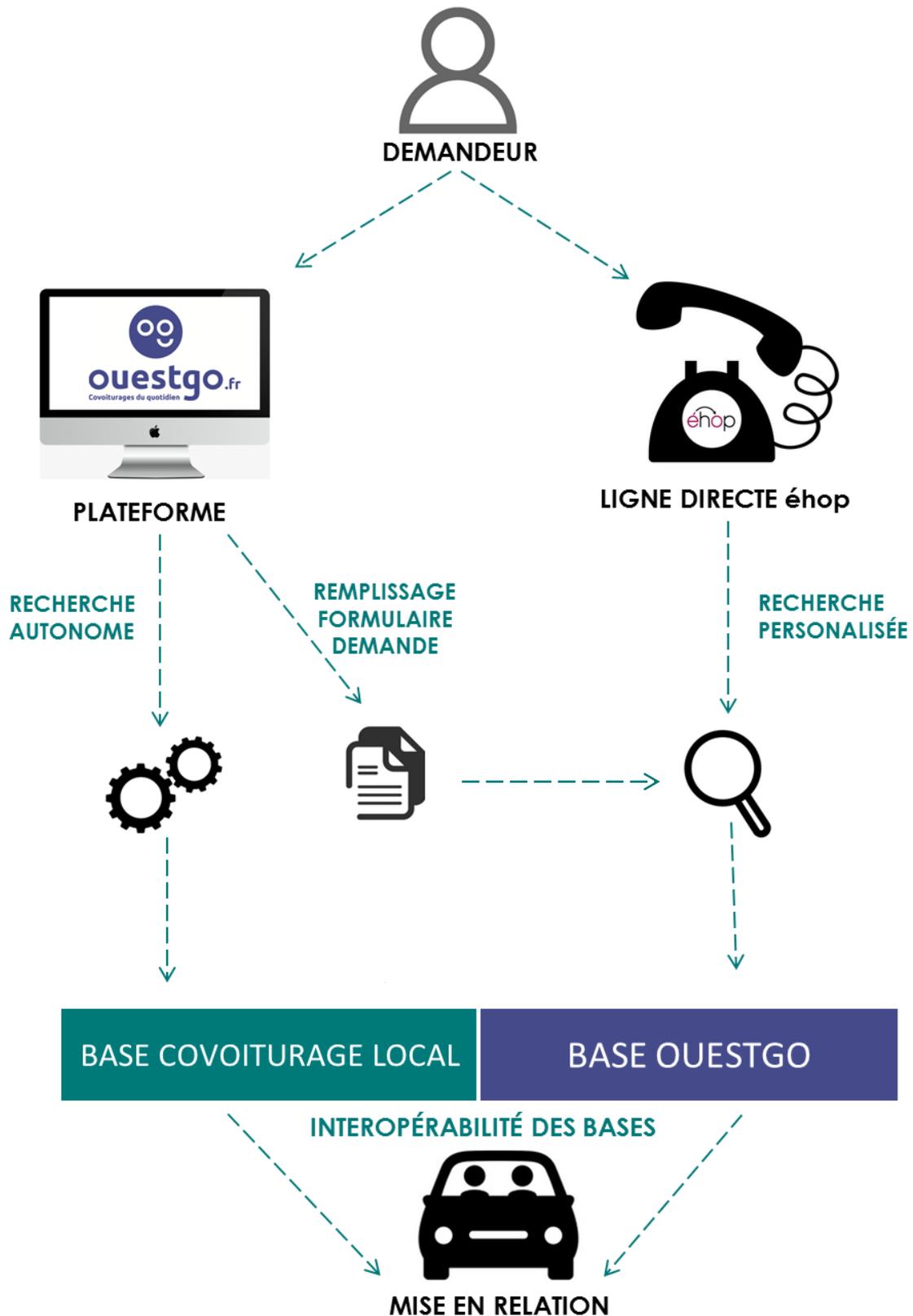
Chaque personne voulant aider pourra s'inscrire et viendra enrichir la base de donnée avant le lancement du service.

Plusieurs événements sont d'ores et déjà identifiés (parfois en collaboration avec les tissus associatifs locaux) entre juin et septembre 2019.

Ces points d'accroche locaux sont aussi des opportunités pour **informer les personnes en besoin de la mise place future du service**. Là encore, une stratégie de communication massive, l'appui des territoires et des ambassadeurs identifiés seront des éléments clés à la réussite de cet objectif.

A l'instar des actions liées au covoiturage domicile-travail et solidaires, l'implication de **l'ensemble des parties prenantes** au projet est **essentielle** à la mise en place de la pratique. C'est en fédérant les territoires, les associations, relais d'informations locaux que la pratique pourra être pérennisée.

Schéma d'une mise en relation



« Convaincue de l'importance des solutions de mobilités dans le maintien de l'attractivité d'un territoire rural, Ploërmel Communauté a souhaité lancer un bouquet de services à l'attention de tous les usagers, qu'ils soient jeunes, moins jeunes, actifs... La mise en place du RIV vise à couvrir le plus de besoins possible, que ce soit grâce au bus, à la location de vélos, de véhicules ou grâce au covoiturage domicile travail. La fréquentation du RIV Bus qui relie une dizaine de communes sur le territoire intercommunal montre à quel point ces solutions de mobilité donnent une certaine cohésion sur le territoire. Nous ajoutons aujourd'hui au bouquet de services, l'expérimentation sur le covoiturage de proximité, générateur de lien social et à même de répondre à l'isolement de personnes qui souhaiteraient accéder plus facilement à certains services ou certaines activités. C'est aussi un changement de comportement que nous souhaitons encourager en faveur de la solidarité et d'un développement durable du territoire.»

Joëli GUÉGAN - Vice-président Ploërmel Communauté

Contact Projet

Benoît BITHOREL

Responsable Transports et Déplacements
Concarneau Cornouaille Agglomération

Tel : 02 98 97 56 58

Mail : benoit.bithorel@cca.bzh

Ophélie BIGOT

Chargée d'accompagnement
au changement et des projets innovants

Tel : 02 99 35 01 30

Mail : ophelie@ehopcovoiturons-nous.fr

Christophe BRABANT

Responsable du service mobilité
Ploërmel Communauté

Tel : 02 97 22 24 90

Mail : c.brabant@ploermelcommunaute.bzh

Laurène FREYDIER

Chargée de projet « covoiturage pour
l'accès aux biens et aux services »

Tel : 07 66 35 95 00

Mail : laurene@ehopcovoiturons-nous.fr

Contact Communication

Benjamin DUINE

Chargé de communication

Tel : 07 81 78 05 91

Mail : benjamin@ehopcovoiturons-nous.fr